**Режим работы организации**

ПН-ВС 9.00 - 21.00

график работы медицинских сотрудников – сменный

(два дня через два)

**В случае нарушения прав пациента он может обращаться с жалобой** непосредственно к руководителю организации, его заместителю в приёмные часы, а так же к должностным лицам государственных органов или в суд.

**Приёмные часы руководителя и его заместителя**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Должность, Ф.И О** | **Приемные часы** |
| 1 | **Директор**  Плотникова Мария Андреевна | **Вторник с 9.00 до 10.00**  **По предварительной записи** |
| 2 | **Заместитель директора по медицинской деятельности**  Пономарева Марина Юрьевна | **Вторник с 9.00 до 10.00**  **По предварительной записи** |

Порядок рассмотрения жалоб и обращений определён в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ

Услуги, включенные в программы государственных гарантий и ОМС, могут быть предоставлены бесплатно в клиниках, работающих по данным программам.