

## ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ОФЕРТА)

### О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Редакция от «29» декабря 2023 года.

Утвержден Приказом генерального директора ООО «Клиника Мировая косметология»  
Глущенко Ксенией Александровной «29» декабря 2023 года

#### г. Пермь

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего публичного предложения, размещенного на официальном сайте по адресу: [www.mir-cosmo.ru](http://www.mir-cosmo.ru) и на информационном стенде (стойке) в месте оказания медицинских услуг ООО «Клиника Мировая косметология». Если Вы не согласны с условиями и правилами настоящего публичного предложения, или с каким-либо другим пунктом его условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора публичной оферты и заключить договор на оказание платных медицинских услуг непосредственно в Клинике с предварительным обсуждением спорных пунктов или отказать от получения услуг.

#### ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичным предложением (далее по тексту - Оферта) Общества с Ограниченной Ответственностью «Клиника Мировая косметология», именуемого в дальнейшем «Клиника», которое настоящим, в лице генерального директора Глущенко Ксении Александровны, действующего на основании Устава, предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Пациент», согласно ст. 435, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептовать настоящую Оферту о заключении Договора на оказание платных медицинских услуг (заключить Договор на оказание платных медицинских услуг) (далее по тексту – «Договор»), на условиях и путем совершения действий, указанных ниже в настоящей Оферте (принятие Оферты). Срок действия Оферты: с 9 часов 00 минут «29» декабря 2023 года, до момента отзыва публикации Оферты или до момента публикации новой редакции Оферты с указанием более позднего времени и даты начала ее действия.

#### УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТОЙ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ:

**«Оферта»** — настоящий документ Публичное предложение (Оферта) о заключении договора на оказание платных медицинских услуг.

**«Акцепт Оферты»** — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения Пациентом (Плательщиком/Заказчиком) следующих действий:

- запись на прием (по телефону, в соответствующих формах на сайте [www.mir-cosmo.ru](http://www.mir-cosmo.ru) или любым иным законным способом);
- подписания приложения к Договору;
- оплаты предложенных Клиникой медицинских услуг;

Акцепт оферты означает, что Пациент (Плательщик/Заказчик) согласен со всеми положениями настоящего предложения, и заключил с Клиникой Договор на оказание платных Медицинских услуг на условиях Оферты. Пациент (Плательщик/Заказчик) ознакомился с действующим прейскурантом Клиники на Медицинские услуги, ознакомился с правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными действующим законодательством РФ и Клиникой, размещенными на официальном сайте Клиники ([www.mir-cosmo.ru](http://www.mir-cosmo.ru)) и на информационном стенде (стойке) Клиники.

**«Договор Оферты»** — договор между Клиникой и Пациентом (Плательщиком, Заказчиком) на предоставление медицинских Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**«Клиника»** - Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Мировая косметология» (медицинская организация) ОГРН № 122590000633 свидетельство б/н от 18.01.2022 г., выдано ИФНС по Ленинскому району г. Перми, зарегистрировано «18» января 2022 г.,

**«Место оказания Медицинских услуг»** - адрес места оказания медицинских услуг: Пермский край, город Пермь, ул. Екатерининская д. 9б, этаж первый, вход отдельный,

**«Медицинские услуги»** - выполняемые на возмездной основе за счет личных средств Пациента (Плательщика/Заказчика) медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение. Медицинские услуги оказываются на основании лицензии № ЛО41-01167-59/01011595 от 29.12.2023 года, выдана Министерством здравоохранения Пермского края (*Медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")*) на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): *при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной, специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии, сроком: бессрочно.*

**«Пациент»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее Медицинские услуги лично в соответствии с Договором.

**«Плательщик/Заказчик»** - физическое лицо, заказывающее (приобретающее) Медицинские услуги на условиях Договора в свою пользу или в пользу третьего лица (Пациента) и заключающее Договор в свою пользу или в пользу третьего лица (Пациента).

**«Стороны»** - Клиника, Пациент, Плательщик/Заказчик

**«Приложение к договору»** - неотъемлемая часть Договора, которая содержит подробную информацию о перечне (наименовании и количестве), стоимости, сроках и месте оказания платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором. Все термины, используемые в Приложении к Договору, имеют тоже значение, что и в Оферте

**«Стоимость услуги»** — определяется индивидуально в зависимости от объема работ, формируется на основе Прейскуранта цен Исполнителя и согласовывается в выполняемом плане лечения.

Актуальная информация по стоимости медицинских услуг Исполнителя представлена на сайте [www.mir-cosmo.ru](http://www.mir-cosmo.ru) в разделе «Цены» и на информационном стенде в помещении Клиники.

«Он-лайн» оказание услуг, «он-лайн» консультации – оказание услуг посредством использования интернет-технологий и специальных программ, позволяющих проводить дистанционные консультации и обмениваться документацией.

## **1. Предмет Договора**

**1.1.** Клиника обязуется по заданию Пациента оказать платные медицинские услуги (далее – «Услуги»), а Пациент обязуется принять и оплатить эти Услуги.

**1.2.** Конкретный перечень Услуг и стоимость этих услуг, определяется по согласованию между Пациентом и медицинским персоналом Клиники и фиксируется в Акте оказания услуг, Квитанции на оплату или Приложении к настоящему Договору, являющихся неотъемлемой частью Договора (далее – «Приложение»)

**1.3.** Сроки предоставления услуг согласуются Сторонами при каждом последующем посещении и указываются путем внесения записи о назначении следующего визита Пациента в Клинику и оказываются до момента выполнения Клиникой обязательств по Договору и Приложениям к нему в полном объеме.

## **2. Условия предоставления Услуг**

**2.1.** Клиника в соответствии с требованиями, определенными Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006») уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**2.2.** Медицинская помощь при предоставлении Услуг организуется и оказывается в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями и на основе клинических рекомендаций.

**2.3.** Услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Пациента.

**2.4.** Качество предоставляемых Услуг соответствует обязательным требованиям к качеству медицинских услуг, установленных действующим законодательством и условиям Договора.

**2.5.** Клиника, при заключении Договора, предоставила Пациенту в доступной форме информацию:

**2.5.1.** О возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.5.2. О порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг.

2.5.3. О возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5.4. О медицинском работнике, отвечающем за предоставление Услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

2.5.5. Об обязанности Пациента соблюдать установленный режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения в медицинской организации.

**2.6.** Клиника уведомляет Пациента, что она не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

**2.7.** В случае, если при предоставлении Услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы с Пациента. Такие расходы возмещаются Клинике в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ обязательного медицинского страхования.

**2.8.** Услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента, данного в установленном порядке.

**2.9.** Исполнитель предоставляет Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:

2.9.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

2.9.2. Об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, гарантийных сроках, показаниях, противопоказаниях к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм Пациента медицинское изделие

**2.10.** Информация о режиме работы Клиники, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники в соответствии с лицензией, прейскурант (перечень) Услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления Услуг и порядке их оплаты, сведения о специалистах Клиники, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также иная установленная действующим законодательством Российской Федерации информация, размещается на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://www.mir-cosmo.ru>), а также на информационном стенде в помещении Клиники.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Клиника обязуется:**

3.1.1. Обеспечить соответствие Услуг требованиям и качеству, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Обеспечить оказание Услуг в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, а также создавать

условия, обеспечивающие соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи.

3.1.3. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

3.1.4. Вести медицинскую документацию в установленном порядке, обеспечивать ее учет и хранение.

3.1.5. Выдать Пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

### **3.2. Пациент обязуется:**

3.2.1. До оказания Услуги сообщить сведения об имеющихся у него заболеваниях, противопоказаниях к применению средств и препаратов, процедур, а также иную информацию, которая может повлиять на результат Услуги.

3.2.2. Заботиться о сохранении своего здоровья, выполнять назначения медицинского персонала Клиники, соблюдать режим лечения и правила поведения в Клинике.

3.2.3. Немедленно извещать Клинику об изменениях в состоянии здоровья в процессе оказания Услуг и по его завершению.

3.2.4. Извещать не позднее, чем за один рабочий день о невозможности планового посещения лечащего врача.

3.2.5. Оплатить оказанную Клиникой Услугу в порядке и сроки, которые установлены Договором.

3.2.6. Соблюдать правила поведения пациентов в Клинике, в том числе, не допускать неэтичного поведения во взаимоотношениях с лечащим врачом и иным персоналом Клиники.

### **3.3. Клиника вправе:**

3.3.1. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема, по согласованию с Пациентом, направить последнего к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации.

3.3.2. В случаях, установленных действующим законодательством, устанавливать и изменять гарантийные сроки.

3.3.3. Оказывать Услуги по настоящему Договору своими силами или привлекать третьих лиц, за действия которых Клиника несет ответственность, как за свои собственные.

3.3.4. Не приступать к оказанию новых Услуг, а начатые Услуги приостановить в случае неоплаты или несвоевременной оплаты Пациентом Услуг в соответствии с Договором, а также в случае, если Пациент настаивает на лечении, которое не соответствует действующим стандартам, требованиям к технологии, медицинским показаниям.

3.3.5. Изменять прейскурант (перечень) Услуг в одностороннем порядке, путем размещения на сайте Клиники, а также на информационном стенде.

### **3.4. Пациент имеет право:**

3.4.1. На получение имеющейся информации в доступной для него форме о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, результатах проведенного лечения, об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.4.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также на отказ от медицинского вмешательства, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.3. На выбор лечащего врача с учетом возможностей Клиники и согласия врача.

3.4.4. На отказ от получения Услуг после заключения Договора, с оплатой Клинике фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

#### **4. Цена, сроки и порядок оплаты услуг**

**4.1.** Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется исходя из действующего у Клиники Прейскуранта, в соответствии с фактическим объёмом оказанных Услуг. Пациент подтверждает, что ознакомлен с действующим Прейскурантом Клиники до подписания настоящего Договора.

**4.2.** Оплата Услуг может быть осуществлена либо самим Пациентом, либо иным лицом (Заказчиком, Плательщиком).

**4.3.** Оплата Услуг Клиники производится путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору Пациента.

**4.4.** Оплата Услуг, по выбору Пациента, может осуществляться авансом или непосредственно после получения Услуги.

**4.5.** По требованию Пациента или Клиники, на предоставление Услуг может быть составлена смета, являющаяся неотъемлемой частью Договора.

**4.6.** После оплаты Услуг, Пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

**4.7.** Клиника по обращению Пациента выдает документы, подтверждающие фактические расходы Пациента на оказанные Услуги или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия Договора с Приложениями и дополнительными соглашениями к нему;
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

**4.8.** В процессе лечения могут выявляться непрогнозируемые скрытые патологии, обнаруживаемые после начала лечения и требующие обязательного изменения плана лечения, в результате чего, по согласованию с Пациентом, избирается новый План лечения, при этом общая стоимость лечения, с согласия Пациента, может изменяться. Окончательные взаиморасчеты проводятся по фактическому объему оказанных пациенту услуг.

**4.9.** В случае если при оказании Пациенту комплексной медицинской услуги (Приложение к договору на оказание комплексной медицинской услуги), в рамках настоящего Договора, Пациент выразил свое желание отказаться от продолжения обследования или лечения путем подачи письменного заявления, которое может быть подано в любое время с момента начала оказания медицинских услуг, Стороны обязуются составить отдельное соглашение об отказе от продолжения обследования и лечения. При возврате денежных средств, в рамках настоящего пункта с Пациента будет удержана стоимость фактически оказанных на дату, указанную в соответствующем заявлении Пациента, медицинских услуг, согласно, Прейскуранта цен, действующего на момент подписания Приложения к договору, без учета скидок и акций. Возврат денежных средств, в соответствии с настоящим пунктом производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты, передачи Исполнителю соответствующего заявления о досрочном прекращении обследования/лечения Пациентом и возврате денежных средств.

## **5. Ответственность Сторон**

**5.1.** Клиника несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по вине Клиники в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5.2.** Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

**5.3.** При надлежащем исполнении обязательств Клиникой, в соответствии с Договором и действующим законодательством, отсутствие ожидаемого Пациентом результата не является основанием для признания обязательства не выполненным.

**5.4.** В случае возникновения разногласий, спор между Сторонами рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Заключительные положения**

**6.1.** Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

**6.2.** Договор может быть изменен по соглашению Сторон путем составления дополнительного соглашения в письменной форме, подписанного уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

**6.3.** Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или требованию одной из Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**6.4.** Условия и сроки ожидания Услуг устанавливаются Клиникой и предоставляются для ознакомления до заключения Договора.

**6.5.** Порядок и условия выдачи Пациенту, после исполнения Договора медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья после получения Услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, без взимания дополнительной платы.

**6.6.** В соответствии с ч.1 ст.18 ФЗ от 13.03.2006 N38-ФЗ «О рекламе» Пациент дает свое согласие Клинике (ООО «КЛИНИКА МИРОВАЯ КОСМЕТОЛОГИЯ») на направление в мобильном приложении Клиники, на указанную в настоящем Договоре электронную почту, в мессенджерах, посредством смс-сообщений уведомлений информационного, рекламно-информационного и справочного характера, касающихся услуг Клиники, а так же обработку в указанной цели персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Настоящее согласие предоставляется бессрочно при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано Пациентом в любой момент, путём направления соответствующего письменного требования Клинике, изменения настроек в личном кабинете мобильного приложения, перехода по специальной ссылке.

**6.7.** В соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ Сторонами согласована возможность заключения Договора путём факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Клиники с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи. Подписанные таким образом договоры и приложения к нему признаются Сторонами, имеющими простую письменную форму и обладающими юридической силой. Настоящим Клиника подтверждает наличие

у лица, действующего в ее интересах, полномочий на заключение (подписание) Договора с Пациентом.

**6.8.** Пациент даёт своё согласие на открытую видеосъёмку, с аудиозаписью разговоров, в целях обеспечения прав Пациентов при оказании медицинских услуг, путем установки видеокамер, направленных на рабочие места медицинских и иных работников с целью осуществления контроля качества медицинской помощи.

**6.9.** Стороны пришли к соглашению о том, что положение статьи 317.1 ГК РФ к отношениям Сторон по настоящему договору не применяется.

**6.10.** Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

**6.11.** Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Реквизиты Клиники**

Общество с ограниченной ответственностью  
«КЛИНИКА МИРОВАЯ КОСМЕТОЛОГИЯ»  
ИНН 5902062318 КПП 590201001  
ОГРН: 1225900000633  
Юр./Факт. адрес: 614015, Пермский край, г.  
Пермь, ул. Екатерининская д. 96, этаж первый,  
вход отдельный.  
Банк: ПАО "МТС-БАНК"  
р/с 40702810100002013592  
к/с 30101810600000000232  
БИК 044525232  
Электронная почта: wssperm@yandex.ru  
Телефон: +7 (342) 233-44-16