

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Мировая косметология» в соответствии с требованиями, определенными Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006») уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

ДОГОВОР № \_\_\_\_  
возмездного оказания медицинских услуг

г. Пермь

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «КЛИНИКА МИРОВАЯ КОСМЕТОЛОГИЯ» (фирменное наименование «Клиника Мировая косметология», ОГРН № 1225900000633 свидетельство б/н от 18.01.2022 г., выдано ИФНС по Ленинскому району г. Перми, зарегистрировано «18» января 2022 г., именуемое в дальнейшем «Клиника», в лице генерального директора Глущенко Ксении Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ФИО «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения именуемый в дальнейшем «Пациент», и ФИО «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения, именуемый (ая) в дальнейшем «Плательщик/Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые, как стороны договора (далее – «Стороны»), заключили настоящий договор возмездного оказания медицинских услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

**1.1.** Клиника обязуется по заданию Пациента оказать платные медицинские услуги (далее – «Услуги»), а Пациент обязуется принять и оплатить эти Услуги.

**1.2.** Конкретный перечень Услуг и стоимость этих услуг, определяется по согласованию между Пациентом и медицинским персоналом Клиники и фиксируется в Акте оказания услуг, Квитанции на оплату или Приложении к настоящему Договору, являющихся неотъемлемой частью Договора (далее – «Приложение»)

**1.3.** Сроки предоставления услуг согласуются Сторонами при каждом последующем посещении и указываются путем внесения записи о назначении следующего визита Пациента в Клинику и оказываются до момента выполнения Клиникой обязательств по Договору и Приложениям к нему в полном объеме.

**2. Условия предоставления Услуг:**

**2.1.** Условием предоставления Услуг является заключение в письменной форме настоящего Договора Сторонами.

**2.2.** Услуги предоставляются на основании лицензии № ЛО41-01167-59/01011595 от 29.12.2023 года, выдана Министерством здравоохранения Пермского края (*Медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")*) на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): *при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной, специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии*, по адресу: Пермский край, город Пермь, ул. Екатерининская д. 96, этаж первый, вход отдельный, сроком: *бессрочно*.

**2.3.** Медицинская помощь при предоставлении Услуг организуется и оказывается в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями и на основе клинических рекомендаций.

**2.4.** Услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Пациента.

**2.5.** Качество предоставляемых Услуг соответствует обязательным требованиям к качеству медицинских услуг, установленных действующим законодательством и условиям Договора.

**2.6.** Клиника, при заключении Договора, предоставила Пациенту в доступной форме информацию:

2.6.1. О возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6.2. О порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг.

2.6.3. О возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6.4. О медицинском работнике, отвечающем за предоставление Услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

2.6.5. Об обязанности Пациента соблюдать установленный режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения в медицинской организации.

2.7. Клиника уведомляет Пациента, что она не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.8. В случае, если при предоставлении Услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы с Пациента. Такие расходы возмещаются Клинике в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ обязательного медицинского страхования.

2.9. Услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента, данного в установленном порядке.

2.10. Исполнитель предоставляет Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:

2.10.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

2.10.2. Об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, гарантийных сроках, показаниях, противопоказаниях к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм Пациента медицинское изделие

2.11. Информация о режиме работы Клиники, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники в соответствии с лицензией, прейскурант (перечень) Услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления Услуг и порядке их оплаты, сведения о специалистах Клиники, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также иная установленная действующим законодательством Российской Федерации информация, размещается на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(<http://www.mir-cosmo.ru>), а также на информационном стенде в помещении Клиники.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Клиника обязуется:**

3.1.1. Обеспечить соответствие Услуг требованиям и качеству, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Обеспечить оказание Услуг в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, а также создавать условия, обеспечивающие соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи.

3.1.3. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

3.1.4. Вести медицинскую документацию в установленном порядке, обеспечивать ее учет и хранение.

3.1.5. Выдать Пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

#### **3.2. Пациент обязуется:**

3.2.1. До оказания Услуги сообщить сведения об имеющихся у него заболеваниях, противопоказаниях к применению средств и препаратов, процедур, а также иную информацию, которая может повлиять на результат Услуги.

3.2.2. Заботиться о сохранении своего здоровья, выполнять назначения медицинского персонала Клиники, соблюдать режим лечения и правила поведения в Клинике.

3.2.3. Немедленно извещать Клинику об изменениях в состоянии здоровья в процессе оказания Услуг и по его завершению.

3.2.4. Извещать не позднее, чем за один рабочий день о невозможности планового посещения лечащего врача.

3.2.5. Оплатить оказанную Клиникой Услугу в порядке и сроки, которые установлены Договором.

3.2.6. Соблюдать правила поведения пациентов в Клинике, в том числе, в том числе, не допускать неэтичного поведения во взаимоотношениях с лечащим врачом и иным персоналом Клиники.

#### **3.3. Клиника вправе:**

3.3.1. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема, по согласованию с Пациентом, направить последнего к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации.

3.3.2. В случаях, установленных действующим законодательством, устанавливать и изменять гарантийные сроки.

3.3.3. Оказывать Услуги по настоящему Договору своими силами или привлекать третьих лиц, за действия которых Клиника несет ответственность, как за свои собственные.

3.3.4. Не приступать к оказанию новых Услуг, а начатые Услуги приостановить в случае неоплаты или несвоевременной оплаты Пациентом Услуг в соответствии с Договором, а также в случае, если Пациент настаивает на лечении, которое не соответствует действующим стандартам, требованиям к технологии, медицинским показаниям.

3.3.5. Изменять прейскурант (перечень) Услуг в одностороннем порядке, путем размещения на сайте Клиники, а также на информационном стенде.

#### **3.4. Пациент имеет право:**

3.4.1. На получение имеющейся информации в доступной для него форме о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, результатах проведенного лечения, об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.4.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также на отказ от медицинского вмешательства, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.3. На выбор лечащего врача с учетом возможностей Клиники и согласия врача.

3.4.4. На отказ от получения Услуг после заключения Договора, с оплатой Клинике фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

#### **4. Цена, сроки и порядок оплаты услуг**

**4.1.** Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется исходя из действующего у Клиники Прейскуранта, в соответствии с фактическим объемом оказанных Услуг. Пациент подтверждает, что ознакомлен с действующим Прейскурантом Клиники до подписания настоящего Договора.

**4.2.** Оплата Услуг может быть осуществлена либо самим Пациентом, либо иным лицом (Заказчиком, Плательщиком).

**4.3.** Оплата Услуг Клиники производится путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору Пациента.

**4.4.** Оплата Услуг, по выбору Пациента, может осуществляться авансом или непосредственно после получения Услуги.

**4.5.** По требованию Пациента или Клиники, на предоставление Услуг может быть составлена смета, являющаяся неотъемлемой частью Договора.

**4.6.** После оплаты Услуг, Пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

**4.7.** Клиника по обращению Пациента выдает документы, подтверждающие фактические расходы Пациента на оказанные Услуги или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия Договора с Приложениями и дополнительными соглашениями к нему;

- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

**4.8.** В процессе лечения могут выявляться непрогнозируемые скрытые патологии, обнаруживаемые после начала лечения и требующие обязательного изменения плана лечения, в результате чего, по согласованию с Пациентом, избирается новый План лечения, при этом общая стоимость лечения, с согласия Пациента, может изменяться. Окончательные взаиморасчеты проводятся по фактическому объему оказанных пациенту услуг.

**4.9.** В случае если при оказании Пациенту комплексной медицинской услуги (Приложение к договору на оказание комплексной медицинской услуги), в рамках настоящего Договора, Пациент выразил свое желание отказаться от продолжения обследования или лечения путем подачи письменного заявления, которое может быть подано в любое время с момента начала оказания медицинских услуг, Стороны обязуются составить отдельное соглашение об отказе от продолжения обследования и лечения. При возврате денежных средств, в рамках настоящего пункта с Пациента будет удержана стоимость фактически оказанных на дату, указанную в соответствующем заявлении Пациента, медицинских услуг, согласно, Прейскуранта цен, действующего на момент подписания Приложения к договору, без учета скидок и акций. Возврат денежных средств, в соответствии с настоящим пунктом производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты, передачи Исполнителю соответствующего заявления о досрочном прекращении обследования/лечения Пациентом и возврате денежных средств.

#### **5. Ответственность Сторон**

**5.1.** Клиника несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по вине Клиники в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5.2.** Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

**5.3.** При надлежащем исполнении обязательств Клиникой, в соответствии с Договором и действующим законодательством, отсутствие ожидаемого Пациентом результата не является основанием для признания обязательства не выполненным.

**5.4.** В случае возникновения разногласий, спор между Сторонами рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **6. Заключительные положения**

**6.1.** Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

**6.2.** Договор может быть изменен по соглашению Сторон путем составления дополнительного соглашения в письменной форме, подписанного уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

**6.3.** Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или требованию одной из Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**6.4.** Условия и сроки ожидания Услуг устанавливаются Клиникой и предоставляются для ознакомления до заключения Договора.

**6.5.** Порядок и условия выдачи Пациенту, после исполнения Договора медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья после получения Услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, без взимания дополнительной платы.

**6.6.** В соответствии с ч.1 ст.18 ФЗ от 13.03.2006 N38-ФЗ «О рекламе» Пациент дает свое согласие Клинике (ООО «КЛИНИКА МИРОВАЯ КОСМЕТОЛОГИЯ») на направление в мобильном приложении Клиники, на указанную в настоящем Договоре

электронную почту, в мессенджерах, посредством смс-сообщений уведомлений информационного, рекламно-информационного и справочного характера, касающихся услуг Клиники, а так же обработку в указанной цели персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Настоящее согласие предоставляется бессрочно при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано Пациентом в любой момент, путём направления соответствующего письменного требования Клинике, изменения настроек в личном кабинете мобильного приложения, перехода по специальной ссылке.

**6.7.** В соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ Сторонами согласована возможность заключения Договора путём факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Клиники с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи. Подписанные таким образом договоры и приложения к нему признаются Сторонами, имеющими простую письменную форму и обладающими юридической силой. Настоящим Клиника подтверждает наличие у лица, действующего в ее интересах, полномочий на заключение (подписание) Договора с Пациентом.

**6.8.** Пациент даёт своё согласие на открытую видеосъёмку, с аудиозаписью разговоров, в целях обеспечения прав Пациентов при оказании медицинских услуг, путем установки видеокамер, направленных на рабочие места медицинских и иных работников с целью осуществления контроля качества медицинской помощи.

**6.9.** Стороны пришли к соглашению о том, что положение статьи 317.1 ГК РФ к отношениям Сторон по настоящему договору не применяется.

**6.10.** Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

**6.11.** Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 7. Реквизиты и подписи Сторон

##### КЛИНИКА:

Общество с ограниченной ответственностью «КЛИНИКА  
МИРОВАЯ КОСМЕТОЛОГИЯ»  
ИНН 5902062318 КПП 590201001  
ОГРН: 1225900000633  
Юр./Факт. адрес: 614015, Пермский край, г. Пермь, ул.  
Екатерининская д. 96, этаж первый, вход отдельный.  
Банк: ПАО "МТС-БАНК"  
р/с 40702810100002013592  
к/с 30101810600000000232  
БИК 044525232  
Электронная почта: wccperm@yandex.ru  
Телефон: +7 (342) 233-44-16

Подпись \_\_\_\_\_ / Глущенко К. А. /  
М.П.

##### ПАЦИЕНТ (ПЛАТЕЛЬЩИК, ЗАКАЗЧИК):

ФИО:  
Документ, удостоверяющий личность: паспорт  
серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_  
кем выдан \_\_\_\_\_  
Адрес места жительства:

Телефон: \_\_\_\_\_

Договор прочитан мною лично, условия мне разъяснены и  
поняты.

\_\_\_\_\_  
ФИО  
подпись