

Информация о форме и способах направления обращений

Обращения в ООО "КЛИНИКА МИРОВАЯ КОСМЕТОЛОГИЯ" принимаются в устной, письменной и электронной форме следующими способами:

Почтовым отправлением через Почту России	по адресу: 614015 г.Пермь, ул. Екатерининская д. 96, этаж первый, вход отдельный
По электронной почте	Е-mail: wccperm@yandex.ru
В книге отзывов и предложений при личном обращении	по адресу: 614015 г.Пермь, ул. Екатерининская д. 96, этаж первый, вход отдельный
Путем передачи обращения Руководителям клиники в часы приема граждан	по адресу: 614015 г.Пермь, ул. Екатерининская д. 96, этаж первый, вход отдельный
Через оператора Call-центра	по номеру телефона: +7 (342) 233-44-16
Через форму приема обращений на сайте в разделе «Отзывы»	www.mir-cosmo.ru

Сведения о региональных органах государственной власти Российской Федерации, осуществляющими функции контроля и надзора за деятельностью медицинских организаций, находятся в разделе «Контакты органов государственной власти».

* В соответствии с ч.1, ч.2 и ч.3 ст.7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в своем обращении в письменной форме гражданин в обязательном порядке указывает:

- наименование государственного органа или организации, в которые направляет обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица,
- свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), - свой почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ,
- адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ,
- уведомление о переадресации обращения, - суть обращения, - личную подпись, - дату обращения, - документы и материалы либо их копии, подтверждающие доводы гражданина, в случае необходимости.

Порядок рассмотрения обращений граждан регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».